

# REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

**Właściciel Serwisu:** SLOWMANIA ŁUKASZ OLSZOWY | **NIP:** 8992574084 | **Adres:** ul. Powstańców Śl. 166/29, 53-139 Wrocław  
**Infolinia/Tel:** +48 796 90 20 12 | **E-mail:** biuro@slowmania.pl | **Strona WWW:** www.slowhuts.pl

Niniejszy dokument określa zasady korzystania z serwisu internetowego działającego pod adresem **www.slowhuts.pl**, prawa i obowiązki Użytkowników oraz Usługodawcy, a także tryb postępowania reklamacyjnego. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Serwis internetowy dostępny pod adresem prowadzi działalność w zakresie informowania o ofercie, prezentacji obiektów noclegowych/domków (Slowhuts) oraz umożliwiania kontaktu w celu rezerwacji lub nawiązania współpracy.
- Właścicielem i administratorem Serwisu jest firma **SLOWMANIA ŁUKASZ OLSZOWY** z siedzibą we Wrocławiu (53-139), ul. Powstańców Śl. 166/29, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP: 8992574084, zwana dalej „Usługodawcą”.
- Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej: **biuro@slowmania.pl** oraz telefonicznie pod numerem: **+48 796 90 20 12**.
- Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej [www.slowhuts.pl](http://www.slowhuts.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie.

## § 2. DEFINICJE

- Serwis** – strona internetowa działająca pod adresem [www.slowhuts.pl](http://www.slowhuts.pl).
- Użytkownik** – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie.
- Usługodawca** – SLOWMANIA ŁUKASZ OLSZOWY, NIP 8992574084.
- Formularz kontaktowy / Rezerwacyjny** – usługa elektroniczna umożliwiająca przesłanie zapytania ofertowego, wiadomości lub chęci rezerwacji domków bezpośrednio do Usługodawcy.

## § 3. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu bezpłatne usługi drogą elektroniczną, polegające na:
  - Udostępnianiu zawartości informacyjnej dotyczącej domków i oferty wypoczynkowej,
  - Umożliwieniu wysyłania wiadomości i zapytań za pośrednictwem formularza kontaktowego,
  - Umożliwieniu zapisu na Newsletter (jeśli usługa jest aktywna).

2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą wejścia Użytkownika na stronę Serwisu i ulega rozwiązaniu z chwilą jej opuszczenia przez Użytkownika.

## § 4. WARUNKI TECHNICZNE I ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Do korzystania z Serwisu wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu, poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) oraz aktywny adres e-mail (w przypadku korzystania z formularzy).
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz niniejszym Regulaminem.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, wulgarnym, naruszających dobra osobiste osób trzecich lub prawa autorskie Usługodawcy.

## § 5. PROCES REZERWACJI I ZAPYTANIA OFERTOWE

1. Wszelkie informacje o domkach, pakietach oraz cenach zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy (zgodnie z art. 71 Kodeksu Cywilnego).
2. W celu dokonania wstępnej rezerwacji lub przesłania zapytania, Użytkownik wypełnia formularz kontaktowy, podając wymagane dane (imię, adres e-mail, numer telefonu, preferowany termin).
3. Po otrzymaniu zgłoszenia Usługodawca kontaktuje się z Użytkownikiem (mailowo lub telefonicznie) w celu potwierdzenia dostępności terminu, ustalenia ostatecznej ceny oraz warunków płatności i rezerwacji właściwej (zgodnie z odrębnym regulaminem obiektu).

## § 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I PRAWA AUTORSKIE

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby dane w Serwisie były aktualne i zgodne ze stanem faktycznym, jednak nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu wynikające z przyczyn niezależnych lub konieczności konserwacji technicznej.
2. Wszelkie materiały, zdjęcia, teksty, logotypy oraz design strony [www.slowhuts.pl](http://www.slowhuts.pl) są objęte prawem autorskim i stanowią własność Usługodawcy lub podmiotów współpracujących. Ich kopiowanie, powielanie lub rozpowszechnianie bez zgody jest zabronione.

## § 7. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji związanej ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Serwis.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub drogą elektroniczną na adres: **biuro@slowmania.pl**.
3. Zgłoszenie powinno zawierać opis problemu oraz dane kontaktowe Użytkownika. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje Użytkownika o decyzji.

## § 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników zbieranych za pośrednictwem Serwisu jest Usługodawca (SLOWMANIA ŁUKASZ OLSZOWY).
2. Dane przetwarzane są w celu obsługi zapytania, realizacji rezerwacji, marketingu usług własnych oraz wypełnienia obowiązków prawnych, zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (RODO).
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych, w tym prawa Użytkownika (dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie przetwarzania), określa Polityka Prywatności dostępna w Serwisie.

## § 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa, zmiany funkcjonalności Serwisu). Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji w Serwisie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wszelkie spory będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej, a w przypadku braku porozumienia – przez właściwy sąd powszechny.

---

Dokument sporządzony i obowiązujący od dnia publikacji w serwisie.

Ostatnia aktualizacja: Czerwiec 2026 r.